

# FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

## Referat fra møte i arbeidsgruppa

**Tidspunkt:** Onsdag 23. september 2020, kl. 1100 – 1130

**Sted:** Teams

**Tilstede:** Line Rubach, Harstad bibliotek; Kristin Strand Iden, Senja bibliotek; Stine Fjeldsøe, Tromsø bibliotek, Tanmayo Olsen, Mona Fønnes og Aud Tåga, Troms og Finnmark fylkesbibliotek

**Meldt forfall:** Mariann Løkse, UB og Margrethe Haslund, Nordreisa bibliotek

## Saker

Det var ikke sendt ut saksliste i forkant, men følgende saker ble tatt opp:

Sak 41/20 Innkalling godkjent

Sak 42/20 Referat fra 19. august godkjent

Sak 43/20 Digitalt verksted ble avvikla 17. september. 16 påmeldte fra bibliotekene, som er god oppslutning. Gode foredragsholdere, bibliotekarene David Wulff Sæther, Senja bibliotek og Tor Holmstad, Harstad bibliotek. De tok utgangspunkt i saker de har arbeidet med i den regionale fagbibliotekjenesten. Enighet om at det er en fin ting å få opplæring/veiledning av kollegaer innafor bibliotekfellesskapet i fylket. Det er et håp om at dette kan inspirerer andre.

Etter foredraget ble de 16 deltakeren ble delt i tre grupper. Deltakerne i gruppene jobba sammen digitalt. Det gikk rimelig bra.

Sak 44/20 Fagseminar 15. oktober. Skranken som møteplass: Hvordan kan biblioteket hjelpe publikum med spørsmål de ikke vet de kan stille

Foredragsholdere: Universitetsbibliotekarene Astrid Kilvik og Liv Inger Lamøy, NTNU universitetsbiblioteket

**Tidspunkt:** 15. oktober 2020, kl. 10.30 – 15.30

**Sted:** Thon Hotel Polar Tromsø / Teams

Ansatte ved folkebibliotek i Troms kan får reise og opphold dekket av prosjektet.

Siden mange, enten vegrer seg eller ikke får lov av arbeidsgiver å reise kollektivt legges det også til rette for strømming av arrangementet.

Enighet på møtet om at vi avvikler seminaret på denne måten.

Lamøy og Kilvik gjennomførte i 2017-2019 prosjektet TREFF: Mot en ny plattform for universitetsbibliotekets skranketjeneste. Funnene, som er gjort, i prosjektet viser at dette også er relevant for folkebibliotekene. Mange studenter vet ikke hva de kan få hjelp til i skranken eller hva de kan spørre om. Undersøkelsen som Opinion gjorde på vegne av prosjektet Morgendagens veileder viser at det samme gjelder publikum i folkebibliotek. Erfaringer med bibliotekjenester til studenter i folkebibliotek i Troms, viser det samme. TREFF sier at det er et misforhold mellom hva bibliotekjenesten kan tilby og hvordan tilbudet oppfattes av publikum. Prosjektet Folkebibliotek som kunnskapsaktør fikk dette bekrefte i undersøkelsen som to næringshager i Troms gjorde på vegne av prosjektet. På forrige møte i arbeidsgruppa, så vi på artikkel i Bibliotekaren om dette prosjektet.

Troms og Finnmark fylkesbibliotek, kontorsted Tromsø

29. september 2020

Aud Tåga